

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

общего языкознания и стилистики

наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины



О.Н.Чарыкова

подпись, расшифровка

подписи

4.04. 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.15 Введение в теорию коммуникации

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:
45.03.01 Филология

2. Профиль подготовки/специализации: Отечественная филология

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр филологии (ФГОСЗ+)

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общего языкознания и стилистики

6. Составители программы: Рудакова Александра Владимировна, к.ф.н., доцент

7. Рекомендована: НМС филологического факультета 15.05.2019, протокол № 7

8. Учебный год: 2019/2020 **Семестр(-ы):** 2

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

сформировать представление о теории коммуникации, ее основных понятиях, истории развития теории коммуникации (ОПК-2), развить коммуникативные навыки в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5, ОК-7, ОПК-5, ОПК-6).

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к «Базовой части» дисциплин учебного плана «Филология».

Содержательная часть дисциплины «Введение в теорию коммуникации» является продолжением курса «Введение в языкознание». Теоретико-

методологическую базу для изучения дисциплины создает дисциплина «Введение в языкознание».

Предшествует дисциплинам «Речевое воздействие», «Риторика».

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям:

- знания о современном состоянии и перспективах развития коммуникации в целом; знания по теории языкознания (ОК-5, ОПК-2);

- умения владение методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации (ОПК-5, ОПК-6); публично выступать с текстами разного типа перед аудиторией;

- навыки сбора лингвистических фактов; лингвистического анализа и интерпретации текстов; самоорганизации и самообразования (ОК-5, ОК-7).

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках межличностного и межкультурного общения</p> <p>уметь: на родном языке эффективно решать задачи межличностного и межкультурного общения</p> <p>владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками для стандартных коммуникативных ситуаций</p>
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<p>знать: способы самоорганизации</p> <p>уметь: составлять план учебной деятельности</p> <p>владеть (иметь навыки): навыками самообразования</p>
ОПК-2	способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	<p>знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации</p> <p>уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста</p> <p>владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации</p>
ОПК-5	свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	<p>знать: литературные нормы русского языка, методы и приемы создания устных и письменных текстов</p> <p>уметь: демонстрировать владение русским языком в его литературной форме</p> <p>владеть (иметь навыки): русским языком в его литературной форме</p>
ОПК-6	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>знать: приемы эффективной коммуникации</p> <p>уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме</p> <p>владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками, необходимыми для стандартных коммуникативных ситуаций</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 ЗЕТ / 72 ч.

Форма промежуточной аттестации зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		2 семестр
Аудиторные занятия	32	32	
в том числе: лекции	16	16	
практические	16	16	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	40	40	
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – ___ час.)	0	0	
Итого:	72	72	

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Понятие коммуникации	Формирование и развитие коммуникации в обществе. Понятие коммуникативной грамотности. Язык и другие средства передачи информации в обществе. Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека
1.2	Общение как социальное явление	Общение и сходные явления. Виды общения. Функции общения. Вербальная и невербальная коммуникация
1.3	Языковой паспорт говорящего	Восприятие человека человеком в коммуникации. Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении. Типы речевых культур
1.4	Речевой этикет и нормы общения.	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения. Понятие имиджа. Коммуникация и толерантность
1.5	Законы и принципы общения	Основные законы, правила и приемы общения. Принципы бесконфликтного общения. Проблема эффективности общения. Речевое воздействие и манипуляция
1.6	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные, возрастные, профессиональные и другие особенности собеседника
1.7	Коммуникативные барьеры и их преодоление.	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров. Психологические, культурные, социальные барьеры
1.8	Тенденции развития современной коммуникации	Основные направления эволюции коммуникативных процессов. Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и Интернет. Прогнозы развития коммуникации XXI века
1.9	Понятие речевого воздействия	Понятие речевого воздействия и коммуникативной позиции говорящего. Виды речевого воздействия
2. Практические занятия		
2.1	Речевой этикет и нормы общения.	Общение и ролевое поведение. Речевые игры
2.2	Законы и принципы общения	Проблема эффективности общения. Речевое воздействие и манипуляция
2.3	Коммуникативные барьеры и их преодоление.	Психологические, культурные, социальные барьеры. Межкультурная коммуникация. Национальные особенности общения. Особенности национального коммуникативного поведения
2.4	Тенденции развития современной коммуникации	Язык массовой коммуникации. Коммуникация и Интернет. Медиаграмотность в современном обществе
2.5	Понятие речевого воздействия	Виды речевого воздействия. Приемы речевого воздействия

2.6	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	Вербальное коммуникативное поведение, его функции и эффективность. Типы невербальных сигналов. Эффективность невербального коммуникативного поведения
2.7	Анализ коммуникативных ситуаций	Параметры анализа коммуникативной ситуации. Алгоритм анализа коммуникативной ситуации. Анализ конкретных коммуникативных ситуаций
2.8	Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	Методы и приемы тестирования коммуникативных навыков. Тестирование отдельных коммуникативных навыков. Тестирование типа речевой культуры. Комплексное коммуникативное тестирование

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			Всего
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Понятие коммуникации	1	0	2	3
2	Общение как социальное явление	2	0	2	4
3	Языковой паспорт говорящего	1	0	2	3
4	Речевой этикет и нормы общения	2	2	2	6
5	Законы и принципы общения	2	2	2	6
6	Фактор адресата в речевом воздействии	2	0	4	6
7	Коммуникативные барьеры и их преодоление	2	2	4	8
8	Тенденции развития современной коммуникации	2	2	4	8
9	Понятие речевого воздействия	2	1	4	7
10	Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	0	2	6	8
11	Анализ коммуникативных ситуаций	0	4	6	10
12	Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	0	1	2	3
Итого:		16	16	40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке студента к практическому занятию

1. Ознакомиться с планом занятия
2. Внимательно прочитать тексты рекомендуемой литературы в соответствии с пунктами плана практического занятия
3. Познакомиться с дополнительной литературой по теме
4. Подготовить краткий ответ на практическом занятии
5. Записать проблемные вопросы, ответы на которые необходимо получить у преподавателя для полного освоения учебной программы

Методические указания по подготовке студента к текущей аттестации

1. Ознакомиться с планом и материалами лекций и практических занятий
2. Ознакомиться с основной и дополнительной литературой по темам учебного курса
3. Соотнести теоретическую и практическую сторону полученных знаний

Рекомендации по работе с научной литературой

1. Вдумчивое неторопливое чтение научного материала
2. Конспектирование
3. Реферирование

4. Составление библиографического описания источника

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504 (дата обращения: 13.01.2018). – ISBN 978-5-8353-1529-1. – Текст : электронный.
2	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253 (18.04.2018).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации: учебное пособие. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 224 с.
4	Фатюшина, Е.Ю. Основы теории межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие : / Е.Ю. Фатюшина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 98 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480142 (дата обращения: 13.01.2018). – Библиогр.: с. 78-82. – ISBN 978-5-4475-9463-3. – DOI 10.23681/480142. – Текст : электронный.
5	Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159 (дата обращения: 13.01.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.
6	Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 243 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211 (дата обращения: 13.01.2018). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5689-1. – DOI 10.23681/429211. – Текст : электронный.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
7	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: http://biblioclub.lib.vsu.ru
8	Сайт Российской государственной библиотеки (РГБ). – (http // www.rsl.ru).
9	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 (дата обращения: 13.01.2018). – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.
2	Назарчук, А.В. Теория коммуникации в современной философии : учебное пособие / А.В. Назарчук. – Москва : Прогресс-Традиция, 2009. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97878 (дата обращения: 13.01.2018). – ISBN 5-89826-299-7. – Текст : электронный.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия.

Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала семинарских, практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

При реализации дисциплины используется следующее программное обеспечение:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc
Dr.Web Antivirus

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Стандартно оборудованные аудитории для проведения лекционных и практических занятий: парты, стулья, доска, видеопроектор, экран, ноутбук и др. оборудование.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках межличностного и межкультурного общения уметь: на родном языке эффективно решать задачи межличностного и межкультурного общения владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками для стандартных коммуникативных ситуаций	Темы 1, 2, 5, 8, 10 Понятие коммуникации Общение как социальное явление Законы и принципы общения Тенденции развития современной коммуникации Вербальное и невербальное коммуникативное поведение	Опрос, комплект вопросов для устного опроса
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	знать: способы самоорганизации уметь: составлять план учебной деятельности владеть (иметь навыки): навыками самообразования	Темы 11 – 12 Анализ коммуникативных ситуаций Тестирование коммуникативных навыков носителя	Практико-ориентированное задание 1

		языка	
ОПК-2 способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации	Темы 1 – 2, 5 – 8 Понятие коммуникации Общение как социальное явление Законы и принципы общения Фактор адресата в речевом воздействии Коммуникативные барьеры и их преодоление Тенденции развития современной коммуникации	Тест № 1
ОПК-5 свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	знать: литературные нормы русского языка, методы и приемы создания устных и письменных текстов уметь: демонстрировать владение русским языком в его литературной форме владеть (иметь навыки): русским языком в его литературной форме	Темы 3 – 4 Языковой паспорт говорящего Речевой этикет и нормы общения Темы 9 – 12 Понятие речевого воздействия Вербальное и невербальное коммуникативное поведение Анализ коммуникативных ситуаций Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	Опрос: комплект вопросов для устного опроса
ОПК-6 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знать: приемы эффективной коммуникации уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками, необходимыми для стандартных коммуникативных ситуаций	Темы 5 – 7, 12 Законы и принципы общения Фактор адресата в речевом воздействии Коммуникативные барьеры и их преодоление Тестирование коммуникативных навыков носителя языка	Практико-ориентированное задание 2
Промежуточная аттестация			КИМ

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения используется 2-балльная шкала. Оценки «зачтено», «не зачтено» выставляются в зависимости от уровня овладения компетенциями, лежащими в основе программы учебной дисциплины.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в области теории коммуникации (в прикладном аспекте);
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение коммуникативными навыками на базовом уровне.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
При ответе студент полно и разносторонне раскрыл содержание двух теоретических вопросов, продемонстрировал представления о современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации в целом, выполнил качественный анализ предложенной преподавателем коммуникативной ситуации, продемонстрировал овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6	Базовый уровень	Зачтено
Студент неполно раскрыл содержание двух теоретических вопросов, продемонстрировал недостаточные представления о современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации, не сумел продемонстрировать знания и умения для анализа коммуникативной ситуации, предложенной преподавателем, не продемонстрировал овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

№№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Формирование и развитие коммуникации в обществе
2	Коммуникативная неудача. Коммуникативное самоубийство. Коммуникативная грамотность
3	Язык и другие средства передачи информации в обществе. Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека
4	Общение как социальное явление. Общение и сходные явления. Виды общения
5	Функции общения
6	Восприятие человека человеком в коммуникации
7	Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении. Типы речевых культур
8	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения
9	Общение и ролевое поведение. Понятие имиджа
10	Коммуникация и толерантность
11	Понятие речевой игры. Типы речевых игр
12	Основные законы, правила и приемы общения
13	Принципы бесконфликтного общения

14	Понятие эффективной коммуникации. Коммуникативное равновесие
15	Речевое воздействие и манипуляция
16	Фактор адресата в речевом воздействии. Гендерные, возрастные, профессиональные и др. особенности аудитории
17	Понятие коммуникативного барьера. Виды коммуникативных барьеров
18	Способы преодоления коммуникативных барьеров
19	Национальные особенности общения
20	Основные направления эволюции коммуникативных процессов
21	Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и Интернет
22	Проблема медиаграмотности в современном обществе
23	Понятие речевого воздействия. Виды речевого воздействия
24	Коммуникативная позиция говорящего. Способы усиления и ослабления коммуникативной позиции в общении
25	Приемы речевого воздействия
26	Вербальное коммуникативное поведение, его функции и эффективность
27	Невербальное коммуникативное поведение. Типы невербальных сигналов. Эффективность невербального коммуникативного поведения
28	Понятие коммуникативной ситуации. Параметры и алгоритм анализа коммуникативной ситуации
29	Методы и приемы тестирования коммуникативных навыков носителя языка
30	Тестирование типа речевой культуры

Пример практического задания к промежуточной аттестации

1. Составьте невербальный рассказ о каком-либо событии.
2. Анализ коммуникативной ситуации: способы воздействия Чичикова на одного из помещиков, роман Н.В. Гоголя «Мертвые души».

19.3.2 Тестовые задания

Комплект тестовых заданий № 1

1. Какие утверждения правильные?
 - а) Речевое воздействие исследует только невербальные сигналы.
 - б) Коммуникативная позиция говорящего – это место его расположения относительно собеседника в процессе общения.
 - в) Манипулятивное воздействие на человека всегда предосудительно.
 - г) Доказывать и убеждать – это разные вещи.
 - д) Эффективное и результативное общение – это одно и то же.
2. Сильная коммуникативная позиция будет:
 - а) у стоящего по отношению к сидящему;
 - б) у говорящего тихо по отношению к говорящему громко;
 - в) у сидящего по отношению к тому, кто ходит вокруг него;
 - г) у приближающегося к собеседнику по отношению к тому, кто удаляется от собеседника;
 - д) у того, кто ниже, по отношению к тому, кто выше.
3. Какие цели достигнуты в приведенной коммуникативной ситуации:
 - Передайте, пожалуйста, соль!
 - На!
 - а) информационная
 - б) предметная
 - в) коммуникативная
 - г) никакая из перечисленных

4. Расположите перечисленные формулы по убыванию категоричности:

- а) Я не могу...
- б) Нет...
- в) Об этом не может быть и речи...
- г) На это я пойти не могу...
- д) Ни в коем случае...
- е) Извините, этого я сделать не могу...
- ж) Мне бы хотелось, но я не могу...
- з) Ни при каких обстоятельствах...
- и) К сожалению, я не могу...
- к) Даже не заикайся об этом...

5. Завершите фразу: Сжатые кулаки говорят о...

- а) решительности;
- б) расположении к собеседнику;
- в) агрессии;
- г) превосходстве собеседника;
- д) желании вступить в контакт;

6. Приведите не менее 5 пословиц, выражающих, по вашему мнению, русский характер. Назовите качества, характеризующие современного русского человека.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если число верных ответов на вопросы тестового задания превышает 75%, что соответствует базовому уровню овладения компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если число верных ответов на вопросы тестового задания не превышает 75%, что демонстрирует недостаточное овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6.

19.3.3. Практико-ориентированные задания

Задание 1

Проанализируйте коммуникативную ситуацию по следующим критериям:

Участники коммуникативной ситуации.

Место и время общения.

Коммуникативные позиции участников общения.

Цель (цели) коммуникантов и степень достижения целей.

Коммуникативная ситуация: салон Анны Павловны Шерер в романе Л.Н. Толстого «Война и мир».

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он допускает не более трёх ошибок в анализе коммуникативной ситуации, что свидетельствует о базовой сформированности ОК-7

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он допускает более трёх ошибок в анализе коммуникативной ситуации, что свидетельствует о несформированности ОК-7

Задание 2:

Объясните смысл приведённых коммуникативных законов и действие каждого из них проиллюстрируйте примером.

Перечень законов:

Закон ритма общения.

Закон возрастающего нетерпения слушателей.

Закон искажения информации при её передаче

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если в комментировании законов допущено не более двух ошибок и приведённые примеры соответствуют содержанию закона, что отражает базовый уровень овладения компетенцией ОПК-6;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если приведённая им информация не отражает действия коммуникативных законов, что свидетельствует о несформированности ОПК-6.

19.3.4. Вопросы для устного опроса

Во время опроса студент получает один вопрос для устного ответа.

1. Объясните понятие языковой паспорт говорящего.

2. Что входит в понятие речевой этикет. Каковы нормы русского этикетного общения.

3. Дайте определение понятиям вербального и невербального речевого воздействия.

4. Объясните смысл понятия коммуникативная позиция. Какими бывают коммуникативные позиции.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он допускает не более трёх неточностей в ответе на вопрос, что свидетельствует о базовой сформированности заявленных компетенций;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он допускает более трёх фактических ошибок при ответе на вопрос, что свидетельствует о несформированности заявленных компетенций.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.